

Datenschutzerklärung für Kunden

Sehr verehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

ab dem 25.05.2018 gilt die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), welche europaweit die Verarbeitung personenbezogener Daten regelt. Gerne kommen wir hiermit unserer Pflicht nach, Sie umfassend über unseren Datenschutz zu informieren.

1. Wir sind verantwortlich für die Datenverarbeitung und den Datenschutz:

Firma und Anschrift: FREGGLING EDV-Technik, Industriestraße 15, 76829 Landau
Inhaber: Frank Weidner
E-Mail-Adresse: freggling@email.de
Homepage: <https://www.freggling.de>
Telefon: 06341 630012
Telefax: 06341 630013

Wenden Sie sich bei Fragen zu unserem Datenschutz gerne jederzeit an uns.

2. Für diese Zwecke brauchen wir Ihre Daten:

Wir nutzen Ihre Daten zur Erfüllung vorvertraglicher, vertraglicher oder nachvertraglicher sowie gesetzlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b):

Wir brauchen Ihre Daten, wenn Sie mit uns einen Vertrag schließen oder im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen, denen wir unterliegen, z.B. wenn wir Dienstleistungen für Sie erbringen. Wir pflegen Ihre Daten in unserem CRM-System, damit es uns möglich ist, schnell auf Ihre Kontaktdaten zuzugreifen, Ihnen E-Mails zu schicken, Sie persönlich anzurufen und unsere Projekte zu organisieren.

Ihre Daten brauchen wir ggf. auch schon bevor Sie mit uns einen Vertrag schließen, zum Beispiel zur Realisierung eines Erstgespräches, oder auch noch danach, z.B. wenn wir Sie auf interessante Informationen aufmerksam machen wollen, die wir für Sie wichtig finden.

Wir nutzen Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder einem Dritten (Art. 6 Abs. 1 lit. F DSGVO):

Wir verwenden Ihre Daten auch im Rahmen der Direktinformation, sofern Sie dem nicht widersprochen haben.

3. Ihre Pflicht, uns Daten mitzuteilen:

Wenn wir für Sie tätig werden sollen, z.B. wenn Sie eine Beratung von uns erhalten möchten, können wir dies nur dann, wenn Sie uns alle dafür erforderlichen Daten



mitteilen. Möchten Sie dies nicht, können wir für Sie leider nicht tätig werden.

4. Aus diesen Quellen beziehen wir die Daten:

Wir verarbeiten die Daten, die wir von Ihnen erhalten. Zusätzlich verarbeiten wir, wenn dies zulässig ist, Daten, die wir aus öffentlichen Quellen, z.B. Ihrer Internetseite, dem Handelsregister oder über Telefonbücher und Adressenverzeichnisse erhalten. Auf Wunsch teilen wir Ihnen näheres hierzu im konkreten Einzelfall gerne mit.

5. Ihre Rechte:

Folgende Rechte haben Sie bezüglich der Verarbeitung Ihrer Daten bei uns:

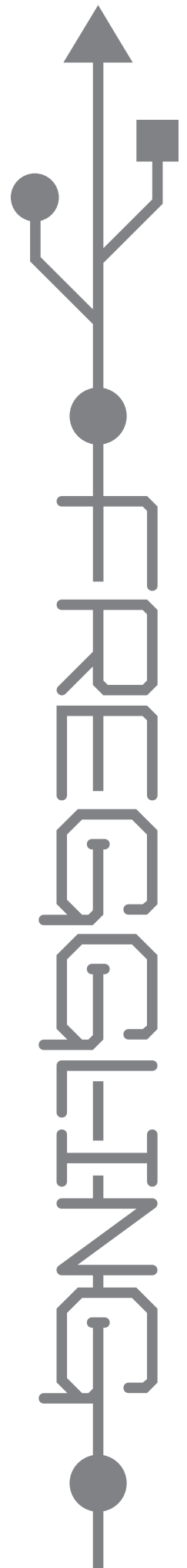
- Wenn Sie wissen möchten, welche Daten wir über Sie gespeichert haben, sagen wir es Ihnen gerne, Sie haben ein Auskunftsrecht nach Art. 15 DSGVO in Verbindung mit §34 BDSG.
- Sie haben ein Recht auf Löschung Ihrer Daten nach Art. 17 DSGVO in Verbindung mit §35BDSG. Wenn wir Ihre Daten aufgrund von gesetzlichen oder anderen Verpflichtungen nicht löschen können, z.B. wenn die Aufbewahrungsfristen noch nicht abgelaufen sind, können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen. Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten nach Art. 18 DSGVO.
- Sie haben Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO, wenn wir Daten zur Direktinformation nach Art. 6 (1) lit. F DSGVO verarbeiten.
- Eine von Ihnen erteilte Einwilligung in der Verarbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, sofern die Grundlage der Verarbeitung auf Art. 6 (1) lit. A DSGVO, „Einwilligung“ beruht.
- Wenn Sie keine Informationen von uns erhalten möchten, können Sie dem jederzeit widersprechen, und wir werden Ihre Daten zukünftig nicht mehr zum Zwecke der allgemeinen Information verwenden.
- Legen Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten ein, wird dadurch die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer Einwilligung bis zum Widerspruch nicht berührt.
- Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art 20 DSGVO.

Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, kostet Sie das normalerweise nichts. Kontaktieren Sie uns in einem solchen Fall.

Haben Sie eine Beschwerde oder eine Frage zum Datenschutz, wenden Sie sich gerne an uns (siehe Punkt 1). Sie haben auch das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

6. Empfänger, an die wir Ihre persönlichen Daten weitergeben:

Wir nutzen Ihre Daten innerhalb unseres Unternehmens zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflicht. Wenn nötig und zulässig oder gesetzlich verpflichtend, geben wir Ihre Daten an Dritte oder an Auftragsverarbeiter weiter. Dritte und



Auftragsverarbeiter sind zum Beispiel die IT-Dienstleister für die Fernwartung unserer IT-Systeme und unserer Homepage.

7. Wir speichern Ihre Daten so kurz wie möglich:

Wir nutzen Ihre Daten so lange, wie es zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflicht oder einer gesetzlichen Pflicht nötig ist. Ihre Daten werden gelöscht, sobald es uns möglich ist.

8. Ihre Daten werden nicht in Länder außerhalb der EU oder an internationale Organisationen übermittelt. Eine auf einer automatisierten Entscheidung beruhenden Verarbeitung findet bei uns nicht statt. Ein Profiling, d.h. die automatisierte Verarbeitung mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten, findet bei uns ebenfalls nicht statt.

